



Ouvidoria

A Ouvidoria da NCC Sociedade Corretora de Câmbio é um canal de atendimento destinado a receber, analisar e solucionar reclamações de clientes que não foram resolvidas pelos canais de atendimento habituais.

Seu objetivo é garantir um atendimento transparente, imparcial e eficiente, contribuindo para a melhoria contínua dos nossos serviços.

Telefone da Ouvidoria (gratuito): 0800-774-2006

Como funciona

- A Ouvidoria registra e acompanha cada solicitação por meio de um número de protocolo;
- As demandas são analisadas e encaminhadas às áreas responsáveis;
- O cliente pode acompanhar o andamento da solicitação;
- O prazo de resposta é de até 10 dias úteis, podendo ser prorrogado de forma excepcional.

Compromissos

- Atuar com independência e sigilo;
- Prestar esclarecimentos claros aos clientes;
- Propor melhorias nos processos com base nas manifestações recebidas;
- Cumprir as normas do Banco Central do Brasil.

Estamos à disposição para ouvir e buscar a melhor solução, com transparência, respeito e agilidade.